

O valor da informação

Everson Santos Araujo
everson@everson.com.br

Informação Organizacional

- operacional
- gerencial
- institucional

(Chiavenatto, 1999)

Informação Organizacional

- Operacional
 - relacionado com os problemas de desempenho eficaz e dirigido para as exigências impostas pela natureza da tarefa técnica

Informação Organizacional

- Gerencial
 - gerencia particularmente as atividades do nível operacional, mediando as fronteiras ambientais e administrando as tarefas técnicas que devem ser desempenhadas, escala de operações, etc.

Informação Organizacional

- Institucional
 - constitui-se na fonte do significado e da legitimação que possibilita a consecução dos objetivos organizacionais.

Valor da informação

- uso
- troca
- propriedade
- restrição

(Cronin, 1990)

Valor da Informação

- Uso
 - baseia-se na utilização final que se fará com a informação

Valor da Informação

- Troca
 - é aquele que o usuário está preparado para pagar e variará de acordo com as leis de oferta e demanda, podendo também ser denominado de valor de mercado

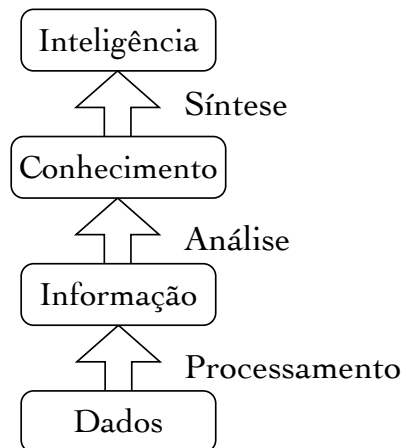
Valor da Informação

- Propriedade
 - Que reflete o custo substitutivo de um bem

Valor da Informação

- Restrição
 - Que surge no caso de informação secreta ou de interesse comercial, quando o uso fica restrito apenas a algumas pessoas

Níveis de informação



Adaptado de MORESI, Eduardo (2000)

Valor de um S.I.

- exatidão (grau de liberdade do erro da informação)
- alcance (integralidade da informação)
- conveniência (relevância da informação)
- clareza (grau que a informação está livre de ambigüidade)
- oportunidade (tempo decorrido no ciclo produtivo da informação);
- acessibilidade (facilidade com que a informação pode ser obtida pelo consumidor).

Valor de um S.I.

$$\text{Valor} = \frac{\text{Portfólio (Produtos e Serviços)} \times \text{Qualidade}}{\text{Custos} \times \text{Tempo de resposta}}$$